

bke-Qualitätssiegel für die Diakonie Rantzau-Münsterdorf

---

## Fragen und Antworten zur Erziehungsberatung

### Was leistet die Diakonie-Erziehungsberatung?

Kinder, Jugendliche, Eltern und andere Erziehungsberechtigte können sich bei Erziehungsfragen und bei persönlichen oder familienbezogenen Problemen kostenlos an die Erziehungsberatung der Diakonie Rantzau-Münsterdorf wenden. Die Mitarbeitenden haben die Aufgabe, zusammen mit den Ratsuchenden deren Probleme zu klären und Lösungen ihrer Fragen zu suchen. Auch im Zusammenhang mit Trennungen und Scheidungen erhalten alle Familienmitglieder professionelle Hilfe. Jugendliche können sich auch allein beraten lassen. Die Rechtsgrundlagen der Erziehungsberatung finden sich im Achten Buch des Sozialgesetzbuches, dem Kinder- und Jugendhilfegesetz. Neben der direkten Arbeit mit Betroffenen bietet die Erziehungsberatung Einrichtungen wie Schulen und Kindergärten Supervision, also Praxisreflexion für ihre Arbeit, an.

### Bei welchen Problemen hilft die Diakonie-Erziehungsberatung?

Je nach Alter des Kindes oder Jugendlichen zum Beispiel bei Schlafstörungen, Entwicklungsverzögerungen, Essstörungen, Ängsten, Trennungs- und Kontaktschwierigkeiten, Sprachstörungen, Einnässen, Einkoten, Leistungs- und Verhaltensprobleme oder psychosomatischen Beschwerden.

### Wie läuft die Erziehungsberatung ab?

Die Kinder, Jugendlichen, Eltern oder auch die ganze Familie werden zu einem Erstgespräch eingeladen. Dieses erste Treffen dient dazu, dass die Berater/innen die Probleme näher kennenlernen und ggf. mit den Betroffenen über mögliche Ursachen und Lösungen sprechen. Nach dem Erstgespräch kann sich z.B. im Rahmen einer ausführlichen Diagnostik eine psychologische Untersuchung des Kindes anschließen. Es folgen eine Beratung der Eltern oder der ganzen Familie, ggf. auch besondere therapeutische Angebote für Kinder und Jugendliche. Die Berater/innen unterliegen der Schweigepflicht.

### Welche Qualifikationen haben die Erziehungsberater/innen?

Die Expert/innen der Diakonie verfügen über besondere Zusatzausbildungen, u.a. in Verhaltenstherapie, Familientherapie, Gesprächspsychotherapie oder Psychoanalyse. Alle Berater/innen bilden sich ständig fort, z.B. zu Problemen von Alleinerziehenden und Pflege- oder Stieffamilien, Trennungs- und Scheidungsberatung oder Hilfen bei Kindeswohlgefährdung.

### Mit wem kooperiert die Diakonie-Erziehungsberatung?

Die Diakonie-Erziehungsberatung kooperiert mit Jugendamt, Schulen, Kindergärten, Kinder- und Jugendtherapeut/innen, Kinder- und Jugendpsychiatrie sowie anderen Jugendhilfeträgern

---

#### Ansprechpersonen für die Redaktionen:

ah PR & Unternehmensberatung  
Anne Heitmann  
Ruhrstraße 11 >Phoenixhof< | 22761 Hamburg  
Tel. (040) 85 33 78 82 | mobil (0170) 416 70 98  
www.ah-public.de | info@ah-public.de

Diakonie Rantzau-Münsterdorf  
Guido Machatzke  
Alter Markt 16 | 25335 Elmshorn  
Tel. (0 41 21) 7 10 35 | Fax (04121) 14 46  
www.die-diakonie.org | machatzke@die-diakonie.org