

Leitbild Diakonisches Werk Rantzau-Münsterdorf gemeinnützige GmbH

Was ihr getan habt einem von meinen geringsten Geschwistern, das habt ihr mir getan. Kommt her ihr Gesegneten... (Matthäusevangelium 25,40b+34b)

DIAKONIE – DAMIT LEBEN GELINGT!

Unser Logo mit dem Kronenkreuz – ein Zeichen der Ermutigung für unsere BesucherInnen und Mitarbeitenden der Diakonie:

Die Krone ist Zeichen der Hoffnung und Auferstehung. Das Kreuz ist Hinweis auf Not und Tod. Die Verbindung von Kreuz und Krone steht für die Zuversicht, dass Leid überwunden werden kann, weil Christus Not und Tod überwunden hat.

Das Leitbild des Diakonischen Werkes will Orientierung geben, Profil zeigen, Wege in die Zukunft weisen.

Wir in der Diakonie sagen damit, wer wir sind, was wir tun und warum wir es tun.

Mit dem Leitbild beschreiben wir, wie Diakonie Rantzau-Münsterdorf ist, und mehr noch, wie sie sein möchte. Ob diese Diakonie von morgen Wirklichkeit wird, hängt von unserer Bereitschaft ab, das Leitbild gemeinsam mit Leben zu erfüllen. Wir verstehen das Leitbild als Selbstverpflichtung.

Das Kronenkreuz ist unser Zeichen.

UNSERE WURZELN

Gott hat uns nicht einen Geist der Verzagtheit gegeben, sondern den Geist der Kraft, der Liebe und der Besonnenheit.

(2.Timotheusbrief 1,7)

Gott liebt jeden Menschen in seiner Einmaligkeit mit seinen Stärken und Schwächen.

Jesus Christus hat Gottes Liebe auf einzigartige Weise in Wort und Tat gelebt und tut es durch seinen Geist (den Heiligen Geist) bis auf den heutigen Tag und will es auch in Zukunft tun. So ist es in der Bibel, unserem geistlichen Fundament, nachzulesen.

Diese unbedingte Liebe Gottes prägt unsere Arbeit. Wir geben sie an die Menschen weiter, denen wir in unserem Dienst begegnen, indem wir begleiten, unterstützen und beraten.

Leitbild Diakonisches Werk Rantzau-Münsterdorf gemeinnützige GmbH

Unser Selbstverständnis

Unser christliches Selbstverständnis wird gelebt durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und erfahrbar in den Angeboten des Diakonischen Werks.

Wir setzen uns aber nicht nur mit christlichen Fragestellungen auseinander, sondern auch mit anderen Wert- und Lebensvorstellungen. Jede und jeder darf zu uns kommen.

Wir wollen Hoffnung vermitteln und Menschen ermutigen, Verantwortung für ihr Leben zu übernehmen, einander wertschätzend zu begegnen und sich gegenseitig zu stärken.

Dabei ermutigen wir auch zum Querdenken und bieten Alternativen an.

Tradition

Wir wissen uns mit unserem Engagement für den Nächsten eingebettet in eine lange Geschichte kirchlich-diakonischen Handelns, die in dem Eintreten Jesu Christi für die Armen und Schwachen begonnen hat. Schon die ersten christlichen Gemeinden haben Diakoninnen und Diakone berufen. Die Sorge um Hilfesuchende und Notleidende prägt das Selbstverständnis der Kirche von Anbeginn an.

Grundhaltung

Unser Miteinander und der Umgang mit den Menschen, die wir begleiten, sind geprägt durch gegenseitige Wertschätzung, Vertrauen, Respekt und die Hoffnung auf Vergebung. Unsere Türen stehen offen und wir haben Zeit für Begegnung.

Individualität

Die Besonderheit und Einmaligkeit jedes einzelnen Menschen steht im Mittelpunkt unserer Arbeit. Wir wenden uns mit unseren Angeboten an alle Menschen unabhängig von ihrem Glauben, ihrer Herkunft, ihrer Rasse, ihrer Nationalität und ihres Geschlechtes.

Menschenwürde

In unserer Arbeit werden wir geleitet von der Überzeugung, dass Menschen auf Gemeinschaft angewiesen sind und ein Recht auf ein Leben in Respekt und Sterben in Würde haben.

Leitbild Diakonisches Werk Rantzau-Münsterdorf gemeinnützige GmbH

UNSERE ANGEBOTE

Gott kann euch so reich beschenken, dass ihr nicht nur jederzeit genug für euch habt, sondern auch anderen reichlich Gutes tun könnt. (2. Korintherbrief 9,8)

Als Diakonie im Kirchenkreis Rantzau-Münsterdorf bieten wir in folgenden Arbeitsfeldern Unterstützung an:

Sozialberatung, Lebenshilfe und Seelsorge

- Aktion "Spenden für Familien in Not"
- Ausländer- und Flüchtlingsarbeit
- Aussiedlerberatung
- Bahnhofsmision Elmshorn
- Hilfen für Wohnungslose
- Jugendmigrationsdienst
- Integrationsarbeit
- Kleiderkammer
- Seelsorge
- Vermittlung von Mutter-Kind-Kuren
- Winternotprogramm

Lebensberatung

- Beratungsangebote für Kinder und Jugendliche
- Beratungsangebote für Erwachsene
- Beratungsangebote für junge Volljährige
- Beratungsangebot bei Trennung und Scheidung
- Erziehungsberatung
- Information und Prävention
- Schulpsychologischer Dienst der Stadt Elmshorn
- Schwangerschaftskonfliktberatung
- Hilfen der Bundesstiftung Mutter und Kind

Suchtberatung

- Beratung und Behandlung
- Information und Prävention
- Raucherentwöhnung
- Vermittlung in Selbsthilfegruppen
- Akupunktur
- Kunsttherapie

Leitbild Diakonisches Werk Rantzau-Münsterdorf gemeinnützige GmbH

Diakoniecafé am Markt

- Alltag unterbrechen – Pause machen
- Sich selbst stärken
- Sich stärken lassen
- Menschen begegnen
- Kontakte knüpfen
- Ins Gespräch kommen

UNSERE LEITSÄTZE

- *Wir hören zu*
- *Wir haben Zeit für Sie*
- *Wir suchen zusammen mit Ihnen Antworten auf Ihre Fragen*
- *Wir suchen zusammen mit Ihnen Lösungen für Ihre Probleme*
- *Unsere Gespräche mit Ihnen unterliegen der Schweigepflicht*

Qualität

Wir legen unserer Arbeit öffentlich anerkannte Qualitätsstandards zugrunde.

Unsere Mitarbeitenden

Die Qualität unserer Angebote stellen wir durch Supervision und regelmäßige Weiterbildungen sicher.

Flexibilität

Auf die Bedürfnisse der Menschen, die sich an uns wenden, reagieren wir flexibel und individuell. Zeitnah und kontinuierlich berücksichtigen wir neue fachliche Anforderungen.

Kooperation

Wir legen großen Wert auf die Zusammenarbeit mit den Kirchengemeinden sowie die Vernetzung mit anderen kirchlichen und diakonischen Angeboten. Im Einzelnen bieten wir dazu regelmäßige Kontakte, gemeinsame Veranstaltungen und Gottesdienste, Projekte für Konfirmanden und andere Gruppen, diakonisch-seelsorgerliche Zusammenarbeit sowie das gemeinsame Gebet an.

Wir arbeiten zusammen mit Sozialleistungsträgern, Kommunen und Kreisen, Krankenhäusern und Institutionen, die im Sozial- und Gesundheitswesen Verantwortung tragen – sowie mit anderen freien und gemeinnützigen Trägern sozialer Dienste.

Leitbild Diakonisches Werk Rantau-Münsterdorf gemeinnützige GmbH

UNSERE ORGANISATION

*Dienet einander, ein jeder mit der Gabe, die er empfangen hat, als die guten Haushalter der mancherlei Gnade Gottes
(1. Petrusbrief 4,10)*

Wir als Diakonie arbeiten in unterschiedlichen Arbeitsfeldern zusammen, um Menschen in der Region ganzheitlich wahrzunehmen und mit einem qualitativ guten Angebot zu begleiten.

Struktur

Unsere Organisationsstruktur begünstigt eigenverantwortliches Handeln in den Einrichtungen und bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Transparenz

Unsere Einrichtungen sind geprägt von transparenten Arbeitsabläufen und von verantwortungsbewusster Delegation der Aufgaben. Die Informationswege innerhalb der Diakonie sind klar definiert.

Information

Es finden regelmäßig Dienstbesprechungen zur Weiterentwicklung der Arbeit und zum Informationsaustausch statt. Darüber hinaus werden Zuständigkeiten, Beschlüsse und Absprachen festgehalten und auf dem Dienstweg weitergegeben. Damit wollen wir möglichst viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die Meinungsbildung und Entscheidungsfindung innerhalb der Diakonie mit einbeziehen.

Qualitätssicherung

Wir erstellen Arbeitsplatzbeschreibungen, um den Rahmen, in dem wir tätig sind, zu definieren. Dieses dient der Klarheit und ermöglicht eigenverantwortliches Handeln.

Gute Arbeitsbedingungen fördern die Motivation der Mitarbeitenden. Die Gestaltung der Arbeitszeit orientiert sich an den Bedürfnissen der von uns begleiteten Menschen und berücksichtigt – so weit wie möglich – die Interessen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Effiziente Verwaltungsabläufe unterstützen uns bei der Wahrnehmung unserer Aufgaben.

Wir führen neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ihre Arbeit und die Diakonie ein. Dadurch geben wir ihnen Orientierung, Sicherheit und Vertrauen.

Regelmäßige Fort- und Weiterbildung und die Bereitschaft zur Supervision sichern die Qualität unserer Arbeit.

Wir sorgen für fortlaufendes Controlling der inhaltlichen und organisatorischen Arbeitsabläufe – sowohl in den einzelnen Abteilungen als auch in der Gesamtorganisation. Unsere Strukturen sind so gestaltet, dass sie flexibel inneren und äußeren Veränderungen angepasst werden können.

Leitbild Diakonisches Werk Rantzau-Münsterdorf gemeinnützige GmbH

UNSER MITEINANDER

*Seid aber untereinander freundlich und herzlich und vergebt einer dem anderen, wie auch Gott euch vergeben hat in Christus
(Epheserbrief 4,32)*

Wir sind Teil einer Dienstgemeinschaft, in der wir vertrauensvoll, wertschätzend, offen, aufrichtig und verlässlich miteinander umgehen.

Kommunikation

Wir kommunizieren partnerschaftlich und respektvoll miteinander. Dies geschieht unabhängig von Qualifikation und Status.

Meinungsfindung

Unterschiedliche Wahrnehmungen, Einstellungen und Positionen klären wir sachlich, offen und zielorientiert. Getroffene Absprachen sind verbindlich. Die Bereitschaft zum Zuhören und eine Sensibilität für die Belange der anderen sind uns selbstverständlich.

Konflikte

Konflikte klären wir möglichst zeitnah, sachlich und direkt mit den Beteiligten und unter Berücksichtigung der Entscheidungswege.

Dazu sind geeignete Rahmenbedingungen (Raum, Zeit, Atmosphäre) wichtig. Unter Umständen kann die Hinzuziehung einer Vermittlerin oder eines Vermittlers notwendig sein.

Anerkennung

Die Wertschätzung im Umgang miteinander findet auch darin ihren Ausdruck, dass wir Lob und Anerkennung gegenseitig aussprechen sowie mit Fehlern konstruktiv umgehen.

Leitung

Der Umgang zwischen Leitungskräften und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist geprägt von Vertrauen, Wertschätzung der Person und Anerkennung der persönlichen Leistungen. Die Leitungskräfte sind sich ihrer besonderen Verantwortung bewusst.

Führungsstil

Wir praktizieren einen kooperativen Führungsstil.

Das bedeutet für uns Transparenz in der Entscheidung, Klarheit in der Aufgabenstellung, Delegation von Verantwortung sowie die Sicherstellung des Informationsflusses.

Dieser Führungsstil setzt motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter voraus, die zur Übernahme von Verantwortung bereit sind.

Mitarbeiterförderung

Unsere Leitungskräfte fördern die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, indem sie Raum für Gespräche geben, Stärken und Schwächen rückmelden und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten aufzeigen.

Leitbild Diakonisches Werk Rantzau-Münsterdorf gemeinnützige GmbH

Kooperation der Abteilungen

Unser Miteinander zeichnet sich durch eine vertrauensvolle und gezielte Zusammenarbeit der einzelnen Abteilungen aus.

Gemeinschaft

Die Diakonie nimmt ihren Auftrag als Dienstgemeinschaft wahr. Im Zusammenwirken und gegenseitigen Nehmen und Geben aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, auf allen Ebenen, im Kirchenkreis und in den Gemeinden, als Haupt- und Ehrenamtliche. Indem wir uns gegenseitig unterstützen in der täglichen Arbeit, in Glaubenshilfe und Seelsorge. Indem wir Vertrauen und Transparenz, Eigeninitiative und fachliche Kompetenz fördern. Konflikte und Kritik nutzen wir als Chance, um unsere Arbeit zu verbessern.

UNSER UMFELD

*Ihr seid das Salz der Erde
(Matthäusevangelium 5,13)*

Als Diakonie greifen wir mit unseren Angeboten gesellschaftliche Entwicklungen und Problemlagen auf.

Wir machen auf die Brisanz von Notlagen aufmerksam und gestalten gerechte Lösungen mit. Dabei soll unser christliches Selbstverständnis deutlich erkennbar und erfahrbar sein.

Darstellung nach außen

Mit unserer Arbeit schaffen wir Vertrauen, stärken unser Ansehen als Kirche und Diakonie und machen unser Engagement öffentlich. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter stellt in ihrem/seinem Auftreten und Handeln die Diakonie nach außen dar.

Diakonie und Gesellschaft

Wir als Diakonie sind Teil der Kirche. Wir sind eingebunden in das gesellschaftliche und kirchliche Leben in unserer Region. Durch die Zusammenarbeit mit Kirchengemeinden, sozialen und politischen Verbänden sowie verschiedenen Interessenverbänden und -gruppen sind wir fester Bestandteil des öffentlichen Lebens.

Öffentlichkeitsarbeit

Unsere Angebote werden durch Veranstaltungen, Veröffentlichungen und Berichte in den Medien dargestellt. Wir treten nach außen unter einem einheitlichen Erscheinungsbild auf.

Redaktionell überarbeitet am 27. April 2010